

附件： 服务需求书

阳春市人民医院品高云平台操作系统维保参数			
产品名称与版本	品高基础架构云资源管理软件V9.0(高级版)		
原厂厂家	广州市品高软件股份有限公司		
购买维保服务	2年		
分类	项目/功能模块	说明	备注
标准服务	BC-SRV-PLN	原厂服务：云平台顾问规划服务 内容包括：资源梳理、应用梳理、流程梳理、模板制作、资源使用优化咨询服务等，输出顾问报告	
	BC-SRV-ADV-DEP	原厂服务：云平台实施服务 内容包括：产品实施规划、产品部署、压力测试、产品使用培训等工作。输出部署方案，每日实施工作日志，测试报告等	
	BC-SRV-MER	原厂服务：应用迁移服务 内容包括：依据用户需要将原有环境(物理机)P2V，(虚拟机)V2V到云平台中，并指定迁移方案，对执行结果进行验证等工作	
	BC-SRV-OPE	原厂服务：巡检服务 内容包括：巡检云集群的物理机、虚拟机、日志，出具巡检报告和优化建议	
	BC-SRV-SNS	原厂服务：基础支持服务Basic SNS（每CPU，每年购买）5*8小时的电话+在线服务工单平台支持，云平台大、小版本升级license免费（人工实施费另算）	16颗CPU节点，二年期的SNS服务
	BC-SRV-MD	原厂服务：专业技术支持 内容包括：故障排除、升级版本、虚拟机模板制作、自动化部署模板制作、自定义监控指标制作，SIP的按需调整与修改等，需要按需评估工作人日	