

附件：

直线加速器维修保养需求书

1. 维保内容：Siemens Primus 直线加速器 1 台，包含人工和零配件，不包含加速管，磁控管，及其它第三方设备。
2. 维保范围：保修范围内设备整机的维修、预防性保养、校准。提供不限次人工服务，包含在线支持、现场维修、零配件更换及保养耗材更换等服务。
3. 设备开机率 $\geq 95\%$ （按每年 365 天计算），加速管和磁控管故障除外。若所保设备未达到以上开机率保证（不可抗力情况除外，不可抗力应指任何遭受不可抗力方无法预见的且超出其合理控制的事件）；停机每超过一天则延长三天保修时间。
4. 投标人需具有履行维保合同所需的专业技术能力，提供设备生产厂家规定的软硬件安全升级（包含人工服务和配件）及相关证明，并提供近 2 年实施案例，以保证设备的安全性能。
5. 保修期内每年提供设备预防性维护保养服务不少于 4 次，提供详细的设备预防性维护保养计划，包含但不限于如下项目：安全检查、系统性能测试及校准、必要的电气环境检测、清洁除尘等。每次维护保养结束后，提供书面维护保养报告。
6. 响应时间要求：接到报修电话后 1 小时内提供专业工程师电话支持。如需派工上门，2 小时内确认派工信息和工程师到达医院现场时间。自接报修电话开始，在 24 小时内派工程师到现场实施维修；维修备件在确认后 24 小时内送达维修现场。
7. 投标人配备适用于本项目设备的专业维修、保养工具，包括并不仅限于 MLCCHK 校准软件，buddleship 系统，Wellhofer 系统等，并提供工具照片以供核实。
8. 投标人维保时所提供的零配件必须为制造商或其授权单位生产且符合设备制造商技术标准和国家质控标准的全新产品，所有更换的零部件必须为原厂认证或测试合格件。提供加速管、磁控管等核心零部件的出厂合格检验报告。进口配件需提供相关的海关报关手续资料，以证明来源合法性。所有更换配件应与设备匹配，确保本机系统能按照制造商的产品白皮书或国家、国际标

准要求运行。服务商需负责故障备件回收。