

医院电梯维护保养服务需求书

一、项目概况

本医院现有电梯设备共 8 台，其中 3 号楼 7 台为三菱品牌医用电梯（17 层 17 站），5 号楼 1 台为三洋品牌医用电梯（4 层 4 站）。电梯作为医院日常运营中至关重要的垂直运输工具，承担着患者转运、医疗物资输送等重要任务，为保障电梯安全、稳定、高效运行，现面向社会公开征集专业电梯维护保养服务供应商。各供应商需严格按照本需求书要求，提供优质、全面的电梯维护保养服务。

二、服务范围及内容

（一）维护保养范围

医院内全部 8 台电梯，包含电梯的机械系统（如曳引系统、导向系统、轿厢、门系统等）、电气控制系统、安全保护装置（限速器、安全钳、缓冲器、门锁装置等）及相关附属设备。

（二）日常维护保养内容

1. 每周例行检查

- 检查电梯运行状态，包括启动、运行、平层、制动等环节是否平稳、正常，有无异常振动、噪音或卡顿现象。
- 查看电梯门系统，确保层门、轿门开关灵活，门锁啮合深度符合标准，光幕、安全触板等防夹装置功能正常。
- 检查电梯轿厢内照明、通风、报警装置、对讲系统是否正常工作，楼层显示是否准确。

2. 每月全面保养

- 对电梯曳引机、减速器进行润滑保养，检查油位、油质，及时补充或更换润滑油。
- 调整电梯门机系统，确保门机皮带张力合适，门导轨清洁、无杂物，层门、轿门间隙符合安全标准。
- 检查电梯安全回路、控制回路各电气元件工作状态，紧固接线端子，清理电气控制柜内灰尘。
- 测试电梯限速器 - 安全钳联动装置、缓冲器功能，确保安全保护装置可靠有效。

3. 季度专项检查

- 对电梯钢丝绳进行详细检查，测量直径磨损情况，检查断丝、锈蚀程度，调整钢丝绳张力，确保各钢丝绳张力均匀。
- 检查电梯导轨垂直度、接头间隙，清理导轨润滑系统，添加导轨油。
- 测试电梯应急照明、应急电源功能，确保在停电等突发情况下能正常工作。

4. 年度综合维护

- 配合特种设备检验机构完成电梯年度定期检验工作，提前做好预检和整改，确保电梯一次性通过年检。
- 对电梯进行全面的性能测试和调整，包括电梯平衡系数测试、额定载荷试验、制动能力试验等，根据测试结果对电梯进行优化调整。
- 对电梯曳引轮、导向轮、反绳轮等进行磨损检测，必要时进行更换。
- 对电梯控制系统进行全面检查和软件升级（如有必要），确保控制系统稳定可靠。

（三）故障应急处理

1. 供应商需每天提供 24 小时应急响应服务，接到医院电梯故障通知后，维修人员须在 30 分钟内到达现场。
2. 对于一般故障，维修人员应在 1 小时内完成修复；对于复杂故障，应在合理时间内制定解决方案，并及时向医院通报故障原因、修复进度及预计恢复时间。
3. 在电梯故障维修期间，供应商应采取有效措施保障人员安全，设置明显的警示标识，必要时安排专人值守，防止发生意外事故。

（四）其他服务内容

1. 建立完善的电梯维护保养档案，详细记录每台电梯的维护保养时间、内容、更换的零部件、故障处理情况等信息，并定期向医院提交维护保养报告（每月一次）。
2. 免费为医院提供电梯安全使用培训服务，每年至少组织 1 次针对医院工作人员和患者的电梯安全知识讲座和应急演练，提高人员安全意识和应急处置能力。
3. 定期对电梯维护保养工作进行质量自查，接受医院的监督和检查，对医院提出的问题及时整改。

三、服务标准及要求

1. 供应商须严格按照国家相关法律法规、安全技术规范（如《特种设备安全法》《电梯维护保养规则》等）及电梯制造厂家的技术标准进行维护保养工作。

2. 维护保养过程中使用的零部件、润滑油等材料须为原厂正品或符合国家标准及电梯技术要求的优质产品，更换零部件时应提前向医院报备，经医院同意后方可更换，并将更换下来的旧件交由医院留存。
3. 供应商派驻的电梯维护保养人员须具备相应的特种设备作业人员资格证书，且具有丰富的电梯维护保养经验，熟悉三菱、三洋品牌电梯的技术特点和维护要求。维护保养人员应保持相对稳定，如有人员变动需提前向医院书面说明。
4. 供应商应制定科学合理的维护保养计划，并严格按照计划执行，确保维护保养工作不影响医院正常的医疗秩序。如需进行较长时间的停机维护，应提前与医院协商确定维护时间，并采取相应的替代运输措施。

四、服务期限

本次电梯维护保养服务期限为 1 年，自合同签订之日起计算。

五、报价要求

1. 供应商应根据本需求书的服务范围、内容及要求，结合市场行情和企业实际情况，进行综合报价。报价应包含维护保养所需的人工费用、工具设备费用、交通费用、税费等费用。
2. 报价方式采用总价报价，供应商需提供详细的报价清单，注明各项费用的具体构成。

六、供应商资格要求

1. 供应商须为在中国境内依法注册成立的独立法人或其他组织，具有有效的营业执照。

2. 具备特种设备安装改造维修许可证（电梯），且许可范围涵盖本项目涉及的电梯类型和级别。
3. 近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
4. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近 3 年的财务审计报告或银行资信证明。
5. 具有与本项目规模相适应的维护保养能力，拥有专业的技术人员、充足的备品备件和完善的售后服务体系。

七、响应文件提交

1. 供应商应按照本需求书的要求编制响应文件，响应文件应包括但不限于以下内容：
 - 公司简介、营业执照副本复印件、特种设备安装改造维修许可证复印件等相关资质证明文件。
 - 维护保养服务方案，包括维护保养计划、人员安排、应急处理措施、质量保障措施等。
 - 报价清单及详细说明。
 - 近 3 年类似项目业绩证明材料（合同复印件等）。
 - 拟投入本项目的技术人员名单、资格证书复印件及相关工作经验介绍。
2. 响应文件应密封包装，并在密封处加盖供应商公章。响应文件应于公示截止日期前送达指定地点，逾期送达或未按要求密封的响应文

件将不予受理。

八、评审与确定供应商

1. 医院将询比价小组按照公平、公正、公开的原则，对供应商提交的响应文件进行综合评审。评审内容包括供应商的资格条件、服务方案的合理性和可行性、报价合理性、类似项目业绩、售后服务承诺等。
2. 评审小组将根据评审结果确定中标供应商，并通知中标供应商。

九、其他事项

1. 本需求书是合同的组成部分，与合同具有同等法律效力。
2. 在项目实施过程中，如遇不可抗力等特殊情况，双方应友好协商解决；协商不成的，可依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 本需求书的最终解释权归本医院所有。